

BPM - Teil 2: Ganzheitliches Business Process Management mit Zertifikat: OCEB 2™ Fundamental (DE/EN)

Diese beiden Seminartage dienen als ideale Vorbereitung für den erfolgreichen Abschluss der international anerkannten Zertifizierung OCEB 2™ - Fundamental:

«OCEB: OMG Certified Expert in Business Process Management»

Die Inhalte dieses Kurses orientieren sich an den offiziellen Zertifizierungsvorgaben der OMG (Object Management Group).

Kursbeschreibung:

Der Kurs vermittelt anwendbares Wissen und methodische Richtlinien zu den wichtigsten Themen für ein erfolgreiches Prozessmanagement. Gemäss Vorgaben der Object Management Group werden die folgenden Themenfelder abgedeckt. Die Prozentzahlen geben jeweils die Gewichtung in der Zertifizierung an:

- Unternehmensstrategie und -ziele (8%)
- Konzepte & Grundlagen der Geschäftsprozesse (11%)
- Unternehmensmodellierung (16%)
- Konzepte & Grundlagen des GP-Managements (10%)
- Geschäftsprozessmodellierung (BPMN 2.0) (24%)
- Konzepte der Geschäftsprozessmodellierung (16%)
- Prozessqualität, Rahmenwerke und Vorgaben (15%)

Voraussetzung:

Gute Kenntnisse der Prozessmodellierung mit BPMN 2.0 sowie Grundkenntnisse oder erste Erfahrungen im Geschäftsprozessmanagement. Wir empfehlen den vorgängigen Besuch des folgenden Kurses:

- BPMN 2.0 Teil 1: Grundlagen verstehen und professionell anwenden

Zielgruppe:

- Business Analysten und Process Engineers die über gute Vorkenntnisse und praktische Erfahrungen bei der Anwendung von BPMN 2.0 verfügen
- Chief Process Officer (CPO)
- Prozessmanager
- Prozessverantwortliche
- Qualitätsverantwortliche

Lernziele:

Dieses Seminar vermittelt alle für die Zertifizierung «OCEB 2™ – Fundamental» relevanten Inhalte anhand von Theorie und praktischen Beispielen:

- Sie verstehen die Zusammenhänge zwischen Unternehmensstrategie, Geschäftspolitik, Geschäftsregeln, Aufbauorganisation und Prozessen
- Sie erhalten Einblick in unterschiedliche Möglichkeiten das Geschäftsprozessmanagement im Unternehmen erfolgreich zu verankern.
- Sie erhalten ein Grundverständnis für den Inhalt und die Anwendungsmöglichkeiten von Referenzmodellen und Frameworks wie z.B. Value Chain Reference Model, Business Process Maturity Model (BPMM), Six Sigma, Balanced Scorecard, COBIT, Basel 2 und Sarbanes-Oxley (SOX)
- Sie verfügen über das notwendige Wissen, um alle exemplarischen Prüfungsfragen der unterschiedlichen Wissensbereichen korrekt zu beantworten.

Spezialitäten:

- Dialogorientierte Trainingsmethode auf Augenhöhe. Alle Trainer sind erfahrene Praktiker mit mehrjähriger Erfahrung im Prozessmanagement
- Die Teilnehmer vertiefen das Gelernte durch praxisnahe Beispiele in Anlehnung an Fallstudien und realen Szenarien aus unterschiedlichen Unternehmen.
- Zur optimalen Vorbereitung auf die Zertifizierung wird ein Test mit prüfungsähnliche Multiple-Choice Fragen zu allen relevanten Themen durchgeführt.

Kosten (2 Tage):

1'700 CHF / Pers. (exkl. Zertifizierungskosten)

Sprache:

Der Kurs wird auf Deutsch oder Englisch durchgeführt.

Anmeldeschluss:

1 Woche vor Kursbeginn.

Zertifizierung

Die offizielle Prüfung «OCEB 2 Fundamental exam» können Sie an einem beliebigen Tag in einem Pearson VUE-Testcenter (Digicomp in Zürich, Bern und Basel) durchführen.

Die Kosten für die Prüfung, die ausschliesslich in englischer Sprache angeboten wird, betragen ca. CHF 200.00.

Rahmenbedingungen:

- Voraussetzung: Englisch Kenntnisse
- Testumgebung: Diverse Testzentren in der Schweiz
- Multiple Choice (90 Fragen)
- Prüfungsdauer: 2 Stunden
- Sprache: Englisch
- Gültigkeit: unbeschränkt & international identisch