

## BPM - Teil 1:

### BPMN 2.0 verstehen und professionell anwenden

Das Seminar beinhaltet eine praxisorientierte Einführung in die Prozessgestaltung mit der Notationssprache BPMN 2.0. Die Inhalte und methodischen Grundsätze orientieren sich an den Zertifizierungsrichtlinien der OMG (Object Management Group).

#### Kursbeschreibung:

Business Process Modeling & Notation (BPMN) hat sich als toolunabhängiger Standard für die Gestaltung und Dokumentation von Geschäftsprozessen weltweit durchgesetzt. Ein wesentlicher Erfolgsfaktor von BPMN besteht darin, Business und IT mittels einheitlicher Sprache zu verbinden und somit gegenseitiges Verständnis zu schaffen.

#### Zielgruppe:

- Business Analysten / Prozess Engineers
- Requirements Engineer
- Prozessmanager und Prozessverantwortliche
- Workflow Designer
- Fachvertreter aus der Organisation und der Informatik
- Personen die beabsichtigen BPMN 2.0 in einem Projekt einzusetzen

#### Lernziele:

- Dieser Kurs vermittelt die grundlegenden Kenntnisse der Prozessmodellierungsnotation BPMN 2.0 und deren praktische Anwendung.
- Sie kennen die wesentlichen Einflussfaktoren eines Prozessablaufs und lernen wie diese bei der Prozessgestaltung mitberücksichtigt werden.
- Sie kennen die Grundprinzipien von BPMN 2.0 und wissen, auf welche Aspekte Sie im Praxiseinsatz besonders achten müssen.
- Sie wissen, wie die einzelnen Notationselemente im Praxiseinsatz sinnvoll und regelkonform verwendet werden.
- Sie können BPMN 2.0 Diagramme realitätsnah und empfängergerecht auf unterschiedlichen Abstraktionsebenen erstellen.
- Sie sind in der Lage anhand einer Fallstudie einen komplexen Geschäftsprozess detailliert zu beschreiben und methodisch korrekt zu modellieren.

**Spezialitäten:**

- Dialogorientierte Trainingsmethode auf Augenhöhe.
- Alle Trainer sind erfahrene Praktiker mit mehrjähriger Erfahrung im Bereiche Business Analyse und Prozessmanagement.
- Sehr praxisorientierte Ausbildung nach dem Motto „Learning by doing“
- Prozessdokumentation als Lösungsvorschlag der Fallstudie.
- Die Prozessmodellierung im Kurs erfolgt direkt am eigenen PC mit einem professionellen BPM-Modellierungstool, welches für den Kurs vorab kostenlos bereitgestellt wird.

**Kosten (2 Tage):**

1'700 CHF / Pers.

**Sprache:**

Der Kurs wird in deutscher und englischer Sprache durchgeführt.

**Anmeldeschluss:**

1 Woche vor Kursbeginn

**Info zum Fortsetzungskurs:**

BPM - Teil 2: Ganzheitliches Business Process Management  
mit international anerkanntem Zertifikat: OCEB 2™ Fundamental

Für eine optimale Vorbereitung zur Zertifikatsprüfung empfehlen wir, die Kurse BPM Teil 1 und BPM Teil 2 innerhalb von 3 Monaten zu absolvieren.