

## PROGAME: Prozess Redesign Simulation

Das Seminar beinhaltet eine praxisorientierte Einführung in die Prozessoptimierung. Die Teilnehmer erhalten als Team die Aufgabe, einen Produktionsprozess selber zu organisieren und umzusetzen und das Potential der Prozessoptimierung unter Berücksichtigung der zur Verfügung stehenden Ressourcen möglichst optimal auszuschöpfen.

### Kursbeschreibung:

Das Ziel der Prozesssimulation **PROGAME** besteht darin, dass die Teilnehmenden erkennen und praxisnah erfahren, wie der Produktionsprozess von Schiffen durch die gezielte Einleitung von korrektiven Massnahmen optimiert werden kann, und somit die durchschnittlichen Produktionskosten pro Schiff sowie die Durchlaufzeit der Produktion und Auslieferung massiv gesenkt werden können.

Das Schwergewicht dieser Prozesssimulation liegt in der Erkenntnis der Ursachen bei Qualitätsproblemen, Logistikproblemen (Info- und Materialfluss) und Missverständnissen der Prozessbeteiligten sowie im Bewusstsein, mit welche Massnahmen welche Probleme gelöst werden können und somit der Prozessablauf in diversen Bereichen optimiert wird.

Der Erfolg oder Misserfolg der eingeleiteten Massnahmen wird den Teilnehmern nach jedem Spieldurchgang in Form einer Prozesskostenrechnung transparent vor Augen geführt.

### Zielgruppe:

- Business Analysten / Prozess Engineers
- Requirements Engineer
- Process Owner / Process Manager
- Workflow Designer / Softwarearchitekten
- Fachvertreter aus der Organisation und der Informatik
- Personen die ein Prozesseffizienz Projekt beabsichtigen

### Lernziele:

- Sie erfahren, dass innerhalb einer prozessorientierten Organisation jeder einzelne Teilnehmer von Bedeutung ist und nur gemeinsam die gesteckten Ziele erreicht werden können.

- Sie erfahren die Prinzipien, die Chancen und das Potential des Prozessmanagements und setzen sich mit den Qualitätsmerkmalen und Logistikproblemen von Prozessen anhand eines konkreten Beispiels (Schiffsbauprozess im Spiel PROGAME) auseinander.
- Sie identifizieren mögliche Ansatzpunkte und Potentiale für die Einführung des Prozessmanagements.
- Sie können die Kommunikation zwischen den verschiedenen Rollen respektiv Funktionen organisieren und optimieren.
- Sie wissen, wie die Qualitätsmerkmale der Prozesse zur Erfüllung der Kundenbedürfnisse führen.
- Sie lernen Kundenorientiert, Prozessorientiert (statt Funktionsorientiert) und Teamorientiert zu denken.
- Sie sind in der Lage einen komplexen Geschäftsprozess zu beschreiben und effizient zu optimieren.

**Spezialitäten:**

- Sehr praxisorientierte Ausbildung nach dem Motto „Learning by doing“
- Spielerische Simulation des Schiffsbauprozesses mit handfesten Bauteilen
- Prozessanalyse und Prozesskostenrechnung nach jedem Durchgang:  
Die qualitäts- und kostenmässigen Auswirkungen der Prozessoptimierungsmassnahmen sind anhand von messbaren Kennzahlen nachvollziehbar.
- Transferübungen: Erkenntnisse aus der Simulation werden in das berufliche Umfeld der Teilnehmer transferiert
- Dialogorientierte Trainingsmethode auf Augenhöhe.
- Alle Trainer sind erfahrene Praktiker mit mehrjähriger Erfahrung im Bereiche Business Analyse und Prozessmanagement.

**Kosten (1 Tag):**

678 CHF / Pers.

**Sprache:**

Der Kurs wird in deutscher und englischer Sprache durchgeführt.

**Anmeldeschluss:**

10 Tage vor Kursbeginn